**ความพึงพอใจต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลช่องด่าน**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| รายการ | คะแนนที่ได้ | การแปรผล | หมายเหตุ |
| 1.ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ |  |  |  |
| 1.1 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ | 4.72 | มากที่สุด |  |
| 1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่ | 4.63 | มากที่สุด |  |
| 1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจนถูกต้อง | 4.54 | มากที่สุด |  |
| 1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา อุปสรรคที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม | 4.63 | มากที่สุด |  |
| 2.ด้านขั้นตอนการให้บริการ |  |  |  |
| 2.1 การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ | 4.54 | มากที่สุด |  |
| 2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ | 4.00 | มาก |  |
| 2.3 การให้บริการตามลำดับก่อน-หลัง เช่น มาก่อนได้รับบริการก่อน | 4.63 | มากที่สุด |  |
| 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก |  |  |  |
| 3.1อาคารสถานที่ มีความสะอาด สะดวก ปลอดภัย | 4.54 | มากที่สุด |  |
| 3.2 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่จอดรถ บริการน้ำดื่ม | 4.72 | มากที่สุด |  |
| 3.3 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์ในการบริการครบครัน | 4.72 | มากที่สุด |  |
| รวม | **45.67** |  |  |
| เฉลี่ย | **4.57** | มากที่สุด |  |

สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลช่องด่าน