



คู่มือสำหรับประชาชนด้านการช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัย
งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

องค์การบริหารส่วนตำบลชองด่าน

คู่มือสำหรับประชาชน การช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัย

งานให้บริการ การช่วยเหลือและบรรเทาสาธารณภัย
หน่วยงานที่รับผิดชอบ งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลช่องด่าน

ขอบเขตการให้บริการ

สถานที่ / ช่องทางการให้บริการ

- งานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย องค์การบริหารส่วนตำบลช่องด่าน
- หมายเลขโทรศัพท์ ๐๓๔-๖๐๓-๘๑๕
- ทางเว็บไซต์ www.chongdan.go.th
- ทางเฟซบุ๊ก องค์การบริหารส่วนตำบลช่องด่าน

ระยะเวลาเปิดให้บริการ

- กรณีเหตุด่วนด้านสาธารณภัย ให้บริการตลอด ๒๔ ชั่วโมง
- ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบล เปิดให้บริการ วันจันทร์ ถึง วันศุกร์ ตั้งแต่เวลา ๐๘ . ๓๐ น. - ๑๖ . ๓๐ น. (ไม่มีพักเที่ยง)

หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข

- พระราชบัญญัติป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย พ.ศ.๒๕๕๐
- ระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยเงินทดรองราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. ๒๕๖๒
- ระเบียบกระทรวงมหาดไทย ว่าด้วยค่าใช้จ่ายเพื่อช่วยเหลือประชาชนตามอำนาจหน้าที่ของ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๖

ขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ขั้นตอน กรณีแจ้ง ณ องค์การบริหารส่วนตำบลช่องด่าน

- ผู้ขอความช่วยเหลือยื่นคำขอรับการช่วยเหลือ (ระยะเวลา ๑๐ นาที)
- เจ้าหน้าที่ตรวจสอบตามแบบคำขอ เพื่อการดำเนินการช่วยเหลือ (ระยะเวลา ๑ วัน)
- เจ้าหน้าที่ทำการช่วยเหลือผู้ประสบ สาธารณภัย (ระยะเวลา ๑ วัน)

ระยะเวลาการให้บริการ

รวมระยะเวลาทั้งสิ้น ไม่เกิน ๓ วัน

รายการเอกสารหลักฐานประกอบ

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

- | | | | |
|--|-------|---|------|
| ๑. แบบคำร้องทั่วไป | จำนวน | ๑ | ฉบับ |
| ๒. บัตรประจำตัวประชาชน / หรือเอกสารที่ทางราชการออกให้
ปรากฏเลขบัตรประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก (ฉบับจริงหรือสำเนา) | จำนวน | ๑ | ฉบับ |

เอกสารหรือหลักฐานที่ต้องใช้

- | | | | |
|--------------------------------|-------|---|------|
| ๓. สำเนาทะเบียนบ้าน | จำนวน | ๑ | ฉบับ |
| ๔. รูปภาพความเสียหาย (ถ้ามี) | จำนวน | ๑ | ฉบับ |
| ๕. เอกสารหลักฐานอื่น ๆ (ถ้ามี) | จำนวน | ๑ | ฉบับ |

ข้อควรทราบ

ไม่มี

ค่าธรรมเนียม

ไม่มี

การรับเรื่องร้องเรียน

หากพบปัญหา / ข้อสงสัยในการให้บริการ สามารถติดต่อหรือแจ้งเรื่องที่ช่องทาง ดังต่อไปนี้

๑. เขียนคำร้องทั่วไปที่สำนักงาน องค์การบริหารส่วนตำบลช่องด่าน
๒. หมายเลขโทรศัพท์ ๐๓๔-๖๐๓-๘๑๕
๓. ทางเว็บไซต์ www.chongdan.go.th
๔. ทางเฟซบุ๊ก องค์การบริหารส่วนตำบลช่องด่าน